

Na temelju članka 295. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22 i 155/23), članka 40. Zakona o vodnim uslugama (NN 66/19), članka 25. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22 i 59/23) te članka 18. Društvenog ugovora društva s ograničenom odgovornošću Vodne usluge d.o.o., Bjelovar, Skupština Društva donijela je dana 26. rujna 2025. godine

OPĆE UVJETI ISPORUKE VODNIH USLUGA

I OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim općim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Uvjeti) utvrđuje se:

- Uvjete priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine te uvjete održavanja priključaka
- Zahtijevane standarde vodomjera i mjerača protoka te uvjete njihove ugradnje i održavanja
- Uvjeti ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine
- Način mjerenja isporuke vodnih usluga
- Uvjete ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje
- Granične vrijednosti emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje
- Provedba stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja, kao i nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje
- Uvjete pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje
- Plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje
- Glavne uvjete za davanje koncesije ili dodjelu ugovora o javnim uslugama za crpljenje i pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje
- Uvjete za ograničenje ili obustavu isporuke vodnih usluga
- Postupanja u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga
- Odredbe o pružanju javne vodoopskrbe autocisternom
- Prava i obveze Isporučitelja vodnih usluga i Korisnika vodnih usluga, koja nisu uređena Zakonom o vodnim uslugama i drugim zakonima iz područja voda, a koja nisu u suprotnosti s odredbama Zakona o vodnim uslugama i drugih zakona kojima se uređuje područje voda.

Članak 2.

Pojedini pojmovi, u smislu ovih Općih uvjeta, imaju sljedeće značenje:

1. **Isporučitelj vodnih usluga** je trgovačko društvo koje na uslužnom području obavlja vodne usluge temeljem akta o ispunjenju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje odnosno rješenja o ispunjavanju općih i posebnih uvjeta za obavljanje vodnih usluga,
2. **Vodne usluge** su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje, kako je definirano Zakonom o vodnim uslugama,
3. **Posebni uvjeti** su uvjeti za građenje koje u slučaju propisanom posebnim propisom u svrhu provedbe tog propisa javnopravno tijelo utvrđuje na način propisan Zakonom o gradnji, odnosno posebnim zakonom kojim se uređuje prostorno uređenje, osim uvjeta priključenja, uvjeta koji se utvrđuju u postupku procjena utjecaja na okoliš, postupku ocjene o potrebi procjene utjecaja na okoliš i u postupku ocjene prihvatljivosti zahvata za ekološku mrežu,
4. **Uvjeti priključenja** su uvjeti za građenje koje u slučaju propisanom posebnim propisom u svrhu provedbe tog propisa javnopravno tijelo utvrđuje na način propisan Zakonom o gradnji, odnosno Zakonom kojim se uređuje prostorno uređenje, a kojim se utvrđuje tehnička mogućnost i tehnički uvjeti priključenja građevine za njezine potrebe na građevine javne vodoopskrbe i odvodnje,
5. **Korisnik vodnih usluga** je vlasnik nekretnine u koju se putem građevina za javnu vodoopskrbu isporučuje voda za ljudsku potrošnju te iz koje se otpadna voda, neizravno ili izravno ispušta u građevine za javnu odvodnju odnosno vlasnik individualnog sustava odvodnje, ako vlasnika te nekretnine nije moguće utvrditi, korisnik vodnih usluga je posjednik te nekretnine odnosno individualnog sustava odvodnje,
6. **Potrošač** je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita potrošača,
7. **Sustav javne vodoopskrbe** je tehnički i tehnološki povezan skup građevina za javnu vodoopskrbu od izvorišta ili drugog vodozahvata odnosno mjesta prihvata vode od drugog isporučitelja vodnih usluga do priključka korisnika vodne usluge uključujući i vodomjer, do javne slavine ili do mjesta isporuke vode drugom isporučitelju vodnih usluga,
8. **Sustav javne odvodnje** je tehnički i tehnološki povezan skup građevina za javnu odvodnju od priključka korisnika vodne usluge preko uređaja za pročišćavanje otpadnih voda (UPOV) do krajnje točke ispuštanja,
9. **Priključak na sustav javne vodoopskrbe** je spoj internog vodovodnog sustava na javni vodoopskrbni sustav i čini ga cjevovod od javnog vodoopskrbnog sustava (čvor priključka) do vodomjera, tj. druge spojnice/prirubnice vodomjera,
10. **Priključak na sustav javne odvodnje** je spoj internog odvodnog sustava na javni sustav odvodnje i čini ga cjevovod od javnog sustava odvodnje do kontrolnog okna, isključujući kontrolno okno,
11. **Građevina** u smislu ovih Općih uvjeta je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje izdana od nadležnog tijela odnosno kako je to definirano propisima o gradnji,
12. **Vodomjer** je mjerni uređaj (mjerilo) namijenjeno za mjerenje, bilježenje i prikaz obujma vode koji kroz njega prolazi,
13. **Glavni vodomjer** je mjerni uređaj kojim se mjeri i s kojeg se očitava ukupna potrošnja isporučene vode za nekretninu (objekt za individualno stanovanje)/zgradu koja se sastoji

- od više samostalnih uporabnih cjelina (stanova, poslovnih prostora, garaža), a postavlja se na priključku nekretnine/zgrade na sustav javne vodoopskrbe,
14. **Pojedinačni vodomjer** (ugrađen iza glavnog vodomjera) je mjerni uređaj kojim se mjeri i s kojeg se očitava potrošnja isporučene vodne usluge u posebnom dijelu zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža) u kojoj se koristi vodna usluga, smješten je u zajedničkim dijelovima zgrade.
 15. **Interni (kontrolni) vodomjer** je vodomjer za zasebnu uporabnu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar zasebne uporabne cjeline do kojega voda prolazi preko glavnog vodomjera,
 16. **Mjerač protoka na sustavu odvodnje** je mjerni uređaj kojim se mjeri i s kojeg se očitava ukupna količina ispuštene otpadne vode u sustav javne odvodnje, smješta se u kontrolno okno ili zadnje revizijsko okno prije priključenja na sustav javne odvodnje,
 17. **Individualni sustav odvodnje** je tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za odvodnju i pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda iz jednog ili više kućanstava i/ili jednog ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne odvodnje, individualni sustavi odvodnje osobito uključuju odvodne kanale, sabirne jame, male sanitarne uređaje, uređaje za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda, ispuste, kućne vodove i dr.,
 18. **Interni vodovodni i odvodni sustavi** su tehnički i tehnološki povezan skup vodova, građevina i opreme za vodoopskrbu (interni vodovodni sustavi/kućna vodoopskrbna mreža u smislu Zakona o vodi za ljudsku potrošnju) odnosno za odvodnju otpadnih voda (interni odvodni sustavi), od priključka na komunalne vodne građevine do i unutar stambenih i poslovnih građevina, drugih građevina i nekretnina
 19. **Sabirna jama** je vodonepropusna građevina bez odvoda i preljeva u koju se ispuštaju otpadne vode,
 20. **Protupravno korištenje vodnih usluga** je svako korištenje suprotno ovim Općim uvjetima.

Članak 3.

Djelatnost vodnih usluga na uslužnom području 4 sukladno Zakonu o vodnim uslugama i Uredbi o uslužnim područjima obavlja javni isporučitelj vodnih usluga Vodne usluge d.o.o., Bjelovar, Ferde Rusana 21 (u daljnjem tekstu: Isporučitelj).

Korisnik vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Korisnik) je svaka fizička i pravna osoba koja je vlasnik nekretnine u koju se putem građevina za javnu vodoopskrbu isporučuje voda za ljudsku potrošnju te iz koje se otpadna voda, neizravno ili izravno ispušta u građevine za javnu odvodnju, odnosno vlasnik individualnog sustava odvodnje i koja je s Isporučiteljem sklopila ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga ili se prema ovim Uvjetima smatra da je sklopila ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga. Ukoliko vlasnika nekretnine nije moguće utvrditi, korisnik vodnih usluga je posjednik nekretnine odnosno individualnog sustava odvodnje.

Do dana donošenja ovih Uvjeta smatra se da su svi Korisnici iz evidencije Isporučitelja sklopili s Isporučiteljem ugovor o isporuci vodnih usluga.

Ugovor o isporuci vodnih usluga zaključuje se na temelju podnesenog zahtjeva Korisnika, a zaključenjem Korisnik prihvaća u cijelosti odredbe ovih Uvjeta. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a Korisnik ga može otkazati zbog preseljenja, prestanka korištenja stana, poslovnog prostora, odnosno djelatnosti s kojom se bavi uz otkazni rok od 15 dana. Otkaz ugovora daje se u pisanom obliku.

Isporučitelj je dužan objaviti Opće uvjete isporuke vodnih usluga na svojoj mrežnoj stranici, te ih putem te stranice držati dostupnim javnosti za cjelokupno vrijeme njihova važenja.

Korisnici vodnih usluga kao i Isporučitelj vodnih usluga dužni su se pridržavati Općih uvjeta u isporuci vodnih usluga.

Smatra se da je ugovor o isporuci vodnih usluga sklopljen na dan početka korištenja vodne usluge i traje do isteka dana prestanka korištenja vodne usluge u slučaju kada Korisnik usluge nije zatražio zaključenje ugovora o isporuci vodnih usluga.

Danom početka korištenja vodnih usluga (osim usluge pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje) smatra se:

- dan priključenja na komunalne vodne građevine koje su u pogonu, koji je kao takav određen u radnom nalogu Isporučitelja vodnih usluga za priključenje, odnosno zapisniku o primopredaji i puštanju u rad priključka na sustav vodoopskrbe odnosno odvodnje, i supotpisanom od budućeg Korisnika vodnih usluga ili u pisanom ugovoru o isporuci vodnih usluga,
- dan promjene Korisnika vodnih usluga na nekretnini već priključenoj na iste građevine.

II UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINA I DRUGIH NEKRETNINA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE TE UVJETI ODRŽAVANJA PRIKLJUČAKA

II.1. VODOOPSKRBA

Članak 4.

Pod priključkom na komunalnu vodnu građevinu javnog sustava vodoopskrbe smatra se mjesto spoja na uličnu vodovodnu mrežu i priključna cijev zaključno s prvim ventilom i vodomjerom ugrađenim u vodomjerno okno, odnosno drugom spojnicom/prirubnicom vodomjera. Vodovodna instalacija iza vodomjera uključujući drugi ventil i vodomjerno okno (interni vodovodni sustav) u vlasništvu je Korisnika koji ju je dužan o svom trošku održavati u stanju funkcionalne ispravnosti.

Vodovodni priključak može biti stalni ili privremeni.

Stalnim priključkom se smatra trajno rješenje opskrbe vodom za ljudsku potrošnju.

Privremenim priključkom se smatra gradilišni priključak potreban za izgradnju građevina, odnosno priključak za privremene i prenosive objekte te za navodnjavanje.

Privremeni gradilišni priključak izvodi se ukoliko zbog tehničkih razloga nije moguće u potpunosti dovršiti priključak sukladno uvjetima i projektu. Tada se može, u prvoj fazi izvesti čvor i spojni vod priključka u punom profilu prema Uvjetima priključenja koje izdaje Isporučitelj i postaviti privremeni vodomjer za potrebe gradilišta. Nakon ispunjenja tehničkih uvjeta za stalni priključak, u drugoj fazi, mogu se ugraditi vodomjeri prema Uvjetima priključenja te na taj način priključak postaje stalni priključak.

Privremeni priključak traje onoliko dugo koliko traje privremena, odnosno prenosiva građevina, odnosno ako je riječ o gradilišnom privremenom priključku, dok se ne steknu uvjeti za izvedbu konačnog trajnog priključka.

Za privremene priključke ispunjava se propisani obrazac koji sadrži :

- Ime, prezime, adresu i OIB podnositelja Zahtjeva
- Adresu na kojoj se izvodi privremeni priključak
- Vrsta privremenog priključka (gradilišni, za privremene ili prenosive građevine, za potrebe navodnjavanja)
- Popunjavanjem gore navedenog obrasca (dostupan i na mrežnoj stranici Isporučitelja) i potpisom Ugovora o isporuci vodnih usluga za privremeni priključak, Podnositelj zahtjeva postaje Korisnik vodnih usluga te se obvezuje na primjenu ovih Općih uvjeta.

Privremeni priključak za privremene i prenosive objekte daje se Korisniku na trajanje do 6 mjeseca, a privremeni priključak za navodnjavanje Korisnik ima pravo zatražiti do tri puta.

Članak 5.

Vlasnik građevine, odnosno vlasnik druge nekretnine dužan je priključiti svoju građevinu odnosno nekretninu na komunalne vodne građevine sustava javne vodoopskrbe i javne odvodnje prema uvjetima priključenja koji proizlaze iz ovih Općih uvjeta i u rokovima propisanim zakonom.

Uvjeti priključenja potrebni su za priključenje postojećih građevina, poljoprivrednog zemljišta i građevina za koje je u tijeku postupak ishoda građevinske dozvole prema Zakonu o gradnji.

Članak 6.

Prije priključenja vlasnik je dužan Isporučitelju vodnih usluga podnijeti zahtjev za izdavanje uvjeta priključenja građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine. Zahtjev treba sadržavati: ime i prezime vlasnika nekretnine, adresu stanovanja, OIB, broj telefona, adresu nekretnine koja se priključuje s naznakom radi li se o novom priključku ili rekonstrukciji postojećeg.

Uz zahtjev za izdavanje uvjeta priključenja postojeće građevine, podnositelj zahtjeva mora priložiti:

- akt na temelju kojeg je građevina izgrađena (Građevinska dozvola, Rješenje o uvjetima građenja, Potvrda glavnog projekta, Rješenje o izvedenom stanju i sl.) ili odgovarajući akt kojim se potvrđuje izgrađenost građevine prije 15. veljače 1968. godine,

- izvadak iz zemljišne knjige (original ne stariji od 6 mjeseci),

- kopiju katastarskog plana (original ne stariji od 6 mjeseci),

- ako se priključak na komunalne vodne građevine vrši u okno izgrađeno na čestici u vlasništvu susjeda, vlasnik građevine koja se priključuje mora uz zahtjev priložiti suglasnost vlasnika čestice na kojoj se vrši priključenje ovjerenu kod javnog bilježnika.

Ako je u postupku legalizacija građevine prema Zakonu o postupanju s nezakonito izgrađenim zgradama (NN 86/12, 143/13, 65/17 i 14/19) prilikom podnošenja Zahtjeva za izdavanje uvjeta priključenja potrebno je priložiti presliku Zahtjeva za izdavanje Rješenja o izvedenom stanju.

Za građevine za koje je u tijeku postupak ishoda građevinske dozvole, a za koje se prema posebnom zakonu (Zakonu o gradnji) izdaju Uvjeti priključenja, odnosno Posebni uvjeti, podnositelj zahtjeva za predmetnu građevinu traži putem projektanta izdavanje Uvjeta priključenja, odnosno Posebnih uvjeta.

Projektant prilikom traženja Uvjeta priključenja, odnosno Posebnih uvjeta Isporučitelja preko Upravnog tijela nadležnog za izdavanje građevinske dozvole prilaže Opis i grafički prikaz građevine, odnosno elaborat koji sadrži opis namjene predviđenog zahvata u prostoru i odgovarajuće nacрте, a ako se radi o proizvodnoj građevini i opis njezina tehnološkog procesa.

Projektant potrebne opise i elaborate izrađuje u elektroničkom obliku i potpisuje elektroničkim potpisom. Upravno tijelo, javnopravno tijelo - Isporučitelj i projektant u postupku izdavanja Uvjeta priključenja međusobno komuniciraju elektroničkim putem primjenom elektroničkog programa e-dozvola.

Uz zahtjev za izdavanje uvjeta priključenja poljoprivrednog zemljišta podnositelj zahtjeva mora priložiti:

- izvadak iz zemljišne knjige (original ne stariji od 6 mjeseci),

- kopiju katastarskog plana (original ne stariji od 6 mjeseci).

Osim navedene dokumentacije Isporučitelj vodnih usluga može odrediti prilaganje i druge potrebne dokumentacije.

Isporučitelj vodnih usluga izrađuje Uvjete priključenja koji vrijede tri godine i predaje ih vlasniku nekretnine koja se priključuje.

Članak 7.

Ako su ispunjeni svi uvjeti za priključenje građevine na komunalne vodne građevine Isporučitelj vodnih usluga zahtjev za priključenje građevine rješava donošenjem uvjeta priključenja.

Sastavni dio uvjeta priključenja je situacijski prikaz instalacija s ucrtanom uličnom trasom javne vodoopskrbe odnosno javne odvodnje te prijedlogom pozicije priključka.

Ako nisu postignuti uvjeti za priključenje građevine na komunalne vodne građevine, isporučitelj vodnih usluga odbija zahtjev za izdavanjem uvjeta priključenja s obrazloženjem zbog čega se građevina ne može priključiti na komunalne vodne građevine.

Isporučitelj vodnih usluga zahtjev za izdavanjem uvjeta priključenja mora riješiti u roku 45 dana od dana podnjetog Zahtijeva za izdavanje uvjeta priključenja.

Članak 8.

Uvjeti priključenja moraju sadržavati:

- ime vlasnika i njegove podatke (adresu stanovanja, OIB),
- adresu na kojoj se vrši priključenje,
- katastarsku i gruntovnu oznaku nekretnine i namjenu priključenja,
- obvezu korisnika o ishodu Suglasnosti za izvođenje radova na javnoj površini.

Članak 9.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine koja se priključuje na sustav javne vodoopskrbe dužan je prije izgradnje priključka pribaviti i dostaviti izvođaču radova slijedeću dokumentaciju:

- suglasnost kojom je odobreno zauzimanje javne površine radi prekopavanja odnosno bušenja javne površine od nadležne institucije (JLS, Hrvatske ceste, ŽUC i dr.),
- položaj podzemnih instalacija struje, plina, vode i sl. (isporučitelji javnih usluga, vlasnici instalacija).

Članak 10.

Radove priključenja može izvoditi Isporučitelj vodnih usluga ili njegovi ugovaratelji, a stvarni trošak radova snosi Korisnik vodnih usluga.

Međusobna prava i obveze vezane uz izgradnju priključaka Isporučitelj vodnih usluga i njegovi ugovaratelji utvrđuju Ugovorom prema Pravilniku o kriterijima za sklapanje ugovora s izvođačima radova na izgradnji priključaka za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju.

Kada radove vezane uz izgradnju priključaka izvodi ugovaratelj, Isporučitelj je dužan o trošku ugovaratelja osigurati kontinuirani nadzor nad kvalitetom izvedenih radova i ugrađenih materijala te se priključak ne može staviti u funkciju prije ovjere zapisnika o preuzimanju priključaka od strane Isporučitelja vodnih usluga.

Priključak mora biti izveden u skladu s uvjetima priključenja te Općim tehničkim uvjetima za radove u vodnom gospodarstvu, te posebnim tehničkim uvjetima Isporučitelja.

Članak 11.

Izvođač radova je Isporučitelju dužan dva dana prije početka izvođenja radova dostaviti Prijavu o početku izvođenja radova. Predstavnik Isporučitelja vrši nadzor nad izvođenjem radova.

Po završetku svih građevinskih i monterskih radova Izvođač radova u roku od 8 dana Isporučitelju dostavlja popunjeni Zapisnik o primopredaji i puštanju u rad vodovodnog priključka s popratnom dokumentacijom.

Na temelju dostavljene dokumentacije i pregledanih radova predstavnik Isporučitelja potpisuje Zapisnik o primopredaji i puštanju u rad vodovodnog priključka te time potvrđuje ispravnost istog.

Članak 12.

Isporučitelj vodne usluge ne smatra se odgovornim za moguće štete i troškove koji mogu nastati kao rezultat ne pridržavanja propisanih uvjeta priključenja.

Članak 13.

Kod podnošenja zahtjeva za izdavanje uvjeta priključenja te kod ugovaranja i izvođenja vodovodnog priključka potrebno je uvažiti sljedeće:

- Više građevina izgrađenih na istoj katastarskoj čestici može biti priključeno na zajednički vodovodni priključak s time da svaka ima zaseban vodomjer,
- Kad vodovodni priključak iz tehničkih razloga mora prelaziti preko nekretnine drugog vlasnika potrebno je pribaviti pisanu suglasnost vlasnika te nekretnine ovjerenu kod javnog bilježnika. Sve imovinsko pravne poslove oko izgradnje priključka dužan je riješiti Korisnik vodovodnog priključka,
- U iznimnim slučajevima, ukoliko je tehnički nemoguće riješiti drugačije, vodomjerno okno se može izvesti u zoni trase položenog vodoopskrbnog cjevovoda uz ulicu po kojoj je položen vodoopskrbni cjevovod. U vodomjerno okno potrebno je ugraditi vodomjere za sve nekretnine koje su vezane za predmetni pristupni put.
- Ukoliko nekretnina ima više suvlasnika i izveden vodoopskrbni priključak s ugrađenim jednim zajedničkim vodomjerom i jedan od njih zatraži razdvajanje i ugradnju dodatnog glavnog vodomjera na svoje ime, podnositelj zahtjeva mora dostaviti pisanu suglasnost svih ostalih suvlasnika, ovjerenu kod javnog bilježnika, kojom oni dopuštaju navedeno razdvajanje.

Članak 14.

Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na priključcima (osim internih vodomjera), ovjerom zapisnika o preuzimanju od strane Isporučitelja, prenose se u osnovna sredstva Isporučitelja bez obzira na to o čijem su trošku izvedeni, a time Isporučitelj preuzima i dužnost njihova održavanja o svom trošku. Obveza je Korisnika održavati interne vodovodne instalacije (sve poslije druge spojnice/prirubnice vodomjera, uključivo drugi ventil i prostore za smještaj

vodomjera – vodomjerno okno, prostorija unutar objekta, vodomjerni ormarić) u ispravnom i funkcionalnom stanju.

Neovlašteno izvedene priključke Isporučitelj usluge će isključiti iz upotrebe na trošak vlasnika, a događaj prijaviti nadležnoj instituciji.

Projektna dokumentacija i posebni uvjeti

Članak 15.

Kod izrade projekta, projektant treba uvažiti slijedeće uvjete Isporučitelja vodnih usluga:

Kod izbora tipa materijala, uređaja i opreme za izgradnju vodoopskrbnog sustava potrebno je voditi računa o praktičnosti, sigurnosti i ekonomičnosti ugradnje te dugotrajnosti ugrađenih elemenata i potrebe ujednačavanja odgovarajućih elemenata što omogućuje kvalitetnije i ekonomičnije održavanje.

Priključne vodove treba izvoditi okomito na os cjevovoda bez horizontalnih i vertikalnih lomova.

Ogrlice postavljene na vodoopskrbni cjevovod ne smiju slabiti poprečni profil cijevi i ne smiju se postavljati na manjem razmaku od 1m.

Zasune treba rasporediti na način da najveća udaljenost između dva zasuna na ravnoj dionici bude 500 m, a sve u zavisnosti od važnosti voda i profila voda.

Razmak između vodovodnih cijevi i instalacija drugih isporučitelja javnih usluga na mjestima njihovog paralelnog vođenja ne smije biti manji od 1m osim ako to situacija ne dozvoljava. U tom slučaju potrebno se je konzultirati s predstavnicima Isporučitelja.

Križanje vodovodne cijevi s cijevi odvodnje riješiti tako da vodovodna cijev bude iznad cijevi za odvodnju.

Vertikalni razmak između vodovodnih cijevi i ostalih instalacija na mjestima njihovog križanja ne smije biti manji od 30 cm, a kabeli moraju biti u zaštitnoj cijevi i označeni trakom.

Sve zasune na cjevovodima osim priključnih i hidrantskih potrebno je smjestiti u zasunska okna projektom određenih dimenzija. Okna trebaju biti statički stabilna i dovoljnih dimenzija za ugradnju te neometanu zamjenu i održavanje potrebnih armatura i spojnih elemenata u oknu.

Komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu u naseljima, ugrađuju se u javne površine, a gdje god je to moguće prvenstveno u zelene površine.

Dubina iskopa rova za polaganje vodoopskrbnog cjevovoda mora biti dovoljna da osigura nad sloj nad tjemnom cijevi minimalno 100 cm vodeći računa o konačnoj razini terena, tj. potrebno je osigurati statičku i temperaturnu stabilnost.

Zabranjeno je polaganje spojnog voda na mjestima u kojima bi moglo doći do oštećenja s obzirom na trajnost ili zagađenja obzirom na higijenske zahtjeve.

Članak 16.

Izgradnjom, održavanjem ili rekonstrukcijom objekata koji nisu komunalne vodne građevine, a nalaze se u blizini vodnih građevina ne smije se dovesti u pitanje vodoopskrba niti radovi na održavanju iste.

Ukoliko je potrebno izmjestiti vodovodne instalacije, izmještanje izvodi isključivo Isporučitelj vodnih usluga/ovlašteni ugovaratelj (od strane Isporučitelja), te izuzetno ovlašteni izvođač (u smislu Zakona o gradnji/ugovora o građenju) uz nadzor Isporučitelja, a troškove snosi investitor objekta za čije se potrebe provodi izmještanje instalacije vodovoda.

Vodomjerno okno

Članak 17.

Vodomjerno okno potrebno je smjestiti na nekretnini koja je u vlasništvu osobe koja traži priključenje na komunalne vodne građevine na udaljenosti 1m od regulacijske linije. Okno treba biti vodonepropusno, a izvodi se kao armiranobetonsko na licu mjesta ili kao predgotovljeno ili montažno okno. Zidovi moraju biti statički dimenzionirani na bočni pritisak zemlje, a gornja ploča tako da podnese potrebna opterećenja ovisno o smještaju (npr. kolni ulaz).

Mogu se (gdje je to primjereno) osim armirano-betonskih, ugrađivati i plastična vodomjerna okna (izvedena od PEHD-a i sličnih materijala).

Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom te se određuje u sklopu projektiranja. Svjetla visina vodomjernog okna za priključke iznad DN 50 mm iznosi 1.60 m.

Priključna cijev mora biti od PEHD-a i predviđena za tlak od 16 bara.

Spojni/priključni vod (spaja čvor priključka na opskrbnom vodu s armaturom glavnog vodomjera) mora biti u zaštitnom cjevovodu ukoliko se radi o prolaska ispod prometnice.

Vodomjerno okno se može smjestiti na cijeloj širini parcele koju pokriva ulični cjevovod, vodeći računa da na pravcu okomice na cjevovod nema zapreka za izvedbu spojnog voda i čvora priključka.

Poklopac ulaza u vodomjerno okno treba biti od lijevanog željeza veličine 60 cm x 60 cm s natpisom "VODOVOD" odgovarajuće nosivosti ovisno o tome gdje se postavlja (zelena površina, kolni ulaz i sl.). Poklopac treba biti izdignut iznad nivoa terena u svrhu osiguravanja vodonepropusnosti.

U okno se ugrađuju penjalice, odnosno ljestve (sve sukladno odredbama koje propisuju sigurnost u korištenju). Prolazi cijevi kroz zidove vodomjernog okna moraju biti nepropusni. Uređaj za regulaciju tlaka ugrađuje se u sklopu internih instalacija Korisnika i nije u nadležnosti Isporučitelja.

Vlasnik je dužan osigurati da prostorija za smještaj glavnih vodomjera uvijek bude čista, uredna i pristupačna kako bi se vodomjeri mogli u svako doba očitavati, mijenjati (servisirati, ispitivati i ovjeravati) bez odgode i gubitka vremena.

Prostore (vodomjerna okna i ostale prostore) u kojima je otežan rad oko izmjene, održavanja i očitavanja vodomjera, vlasnik je dužan učiniti dostupnim najkasnije u roku od 3 mjeseca od dana primitka pisanog poziva Isporučitelja.

II.2. ODVODNJA

Članak 18.

Priključak na komunalne vodne građevine javnog sustava odvodnje, čini cjevovod od spoja na mrežu javnog sustava odvodnje do kontrolnog okna, s tim da je kontrolno okno u vlasništvu Korisnika komunalne vodne građevine javnog sustava odvodnje, a priključak je pod upravljanjem i održavanjem Isporučitelja usluge.

Na područjima na kojima je izgrađen razdjelni sustav javne odvodnje, korisnici su dužni odvodnju sanitarnih i tehnoloških voda priključiti na sustav odvodnje sanitarnih i tehnoloških voda, a oborinske vode zasebno priključiti na sustav odvodnje oborinskih voda.

Oborinske vode odводе se na odgovarajući način te se ne smiju ispuštati u sustav javne odvodnje, osim ako se ne radi o mješovitom sustavu odvodnje na određenom području.

U sustav odvodnje oborinskih voda ne smiju se ispuštati sanitarne i tehnološke vode.

Za svakog Korisnika izvodi se stalni priključak na komunalnu vodnu građevinu javnog sustava odvodnje, preko kojeg se odводе otpadne vode.

Zahtjev za priključenje na sustav javne odvodnje podnosi se Isporučitelju vodnih usluga sukladno člancima 6.-12. ovih Općih uvjeta.

Izvedba priključka

Članak 19.

Priključak se izvodi prema pravilima struke, uz uvjet da se uz minimalan trošak osigura funkcioniranje i kvaliteta priključka te ne naruši funkcioniranje odvodnje ranije priključenih korisnika. Potrebno je prilikom izvedbe obratiti pažnju da se njome ne oštećuje i ne ugrožava postojeća kvaliteta komunalne vodne građevine javnog sustava odvodnje kako se ne bi ugrozila njezina funkcionalnost i kvaliteta usluge.

Priključenje podrumskih prostorija odnosno prostorija smještenih ispod kote okolnog terena nije dozvoljeno bez uređaja za prepumpavanje.

Minimalan profil priključka bez obzira na količinu otpadne vode iznosi 150 mm. Minimalan pad priključka iznosi 0,8% pa sve do maksimalno 15%. Priključak se vodi od kontrolnog okna interne komunalne građevine i završava spojem na postojeće kontrolno okno javnog kanala ili na cijev. Niveleta spoja priključnog kanala treba biti izdignuta iznad nivelete javnog kanala za 2/3 visine profila javnog kanala, računajući od njegova dna. U pojedinim slučajevima (ovisno o profilu javnog kanala i profilu samog priključka), potrebno je na mjestu spoja priključka i javnog kanala izvesti kontrolno okno.

Kontrolno okno mora biti izvedeno kvalitetno i prema propisima koji zadovoljavaju izvedbu komunalne vodne građevine javnog sustava odvodnje. Isto mora biti izvedeno od vodonepropusnog betona C25/30 s potrebnom armaturom, svijetlog otvora minimalno 80 cm x 80 cm, ovisno o dubini i profilu javnog kanala, odnosno predgotovljeno okno od plastičnih materijala. Mora imati ugrađene penjalice propisanog razmaka i nosivosti ili ljestve, obrađenu kinetu na dnu okna tako da omogućava nesmetan protok otpadne vode u javnom kanalu, lijevano željezni ili plastični poklopac odgovarajuće nosivosti te pravilan visinski spoj novo izvedenog priključka.

Kontrolno okno na javnom kanalu mora imati lijevano željezni poklopac kvalitete koja ovisi o namjeni površine na kojoj je izvedeno.

Kontrolno okno treba biti smješteno tik uz regulacijsku liniju ili najviše 1 m od iste.

Spoj samog priključka na cijev ili u kontrolno okno, bilo ono novo izvedeno ili postojeće, mora se izvoditi sa za to predviđenom brtvom odgovarajućeg profila i dužine, a radi osiguravanja vodonepropusnosti samog spoja.

Moguće je u sklopu izvedbe priključka koristiti kontrolna okna od PVC-a ili PE-HD-a, (ukoliko imaju pravovaljane ateste), ako ne narušavaju kvalitetu odvodnje te zadovoljavaju standarde za njihovu izvedbu na javnoprometnim površinama.

Cijev priključka postavlja se u prethodno iskopan rov (čija širina ovisi o samom profilu) na posteljicu od pijeska te se zasipava zamjenskim materijalom u slojevima uz nabijanje. Materijal iz iskopa odvozi se na za to predviđeni deponij, a sam rov se razupire radi sigurnosti same izvedbe.

Nakon izvedbe priključka ispituje se funkcionalnost i vodotjesnost.

Pri izvedbi priključka treba obratiti pažnju na osiguranje gradilišta i postojećih instalacija.

Gradilište mora biti ograđeno radi sprečavanja pristupa ljudi na njega.

Za privremeno zauzimanje i prekop javnoprometne površine u svrhu izvedbe priključka, investitor ili izvođač dužan je ishoditi suglasnost od nadležnog tijela jedinice lokane samouprave (JLS-a), odnosno pravne osobe određene posebnim zakonom.

Za izvođenje građevinskih radova na javnoj površini investitor ili izvođač dužan je zatražiti iskolčenje položaja instalacija drugih isporučitelja javnih usluga.

Za kvalitetu izvedenih građevinskih radova na javnoj površini, nositelj rješenja kojim su radovi dozvoljeni, odgovoran je dvije godine.

Nadležna ustanova koja izdaje suglasnost za prekop javnoprometne površine uvjetuje način postavljanja regulacije prometa i signalizacije te sam termin radova na izvedbi priključka.

Svaka građevina, odnosno građevinska čestica, mora imati u pravilu samo jedan priključak. Iznimno, ako površina parcele pripada različitim slivovima ili je iznimna razvedenost objekata na parceli takova da je tehničkom dokumentacijom predviđeno više priključaka, a odobrena je od strane Isporučitelja vodne usluge odvodnje otpadnih voda, može se izvesti više priključaka za jednu građevinsku česticu.

Gdje je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj građevine na komunalnu vodnu građevinu javnog sustava odvodnje, može se izvesti zajednički priključak za više građevina.

U tom slučaju moraju korisnici već prije izvedbe samog priključka međusobno urediti imovinsko pravne odnose u vezi s izvođenjem služnosti, prolaskom i trajnim korištenjem interne odvodnje i priključka preko građevinskih parcela, a tako i njezino čišćenje i održavanje.

Svi uvjeti oko postupka priključenja, potrebne dokumentacije pri podnošenju zahtjeva za priključak odvodnje, određenih naknada za priključenje, regulirani su zakonima iz područja voda te odlukom o odvodnji i pročišćavanju otpadnih voda.

Radove (građevinske i moneterske) na izradi priključka izvodi Isporučitelj Vodne usluge d.o.o., Bjelovar ili drugi ovlašteni izvođač (ugovaratelj) od strane Isporučitelja vodnih usluga uz nadzor Isporučitelja usluge, a na trošak investitora. Za kvalitetu izvedenih građevinskih radova, izvođač kojemu su dozvoljeni radovi, odgovoran je dvije godine.

Dva dana prije početka izvođenja radova, izvođač radova obvezan je dostaviti Isporučitelju vodnih usluga prijavu o početku izvođenja radova.

Na temelju gore navedene i dostavljene dokumentacije predstavnik Isporučitelja pregledat će izvedeni priključak i potpisati Zapisnik o primopredaji i puštanju u rad priključka na komunalnu vodnu građevinu javnog sustava odvodnje te time potvrditi ispravnost istoga.

Isporučitelj vodne usluge ne smatra se odgovornim za moguće štete i troškove nastale kao rezultat ne pridržavanja Uvjeta priključenja.

Opći uvjeti gradnje i održavanja internih sustava odvodnje

Članak 20.

Troškove projektiranja izvedbe i održavanja interne komunalno vodne građevine snosi investitor (fizička ili pravna osoba), vlasnik odnosno korisnik građevine i građevinske čestice s kojih se odvođe otpadne vode.

Interni sustav odvodnje izvodi se kao vodonepropustan prema važećoj zakonskoj regulativi i pravilima struke.

Vlasnik građevine, odnosno vlasnik druge nekretnine dužan je priključiti svoju građevinu odnosno interni sustav odvodnje na komunalnu vodnu građevinu javnog sustava odvodnje prema prije opisanim uvjetima priključenja u roku od 1 godine od obavijesti o mogućnosti priključenja.

Projekt interne komunalno vodne građevine mora obuhvatiti cijelu internu komunalno vodnu građevinu do komunalno vodne građevine javnog sustava odvodnje, uključujući i sami spoj s njom, a treba ga izraditi sukladno odredbama ovih Općih uvjeta, pravilima struke i odredbama zakonske regulative iz područja voda.

U svrhu ishođenja uporabne dozvole građevine obavlja se tehnički pregled njezine izvedene interne komunalno vodne građevine. O pregledu izvedenih radova na instalaciji interne

komunalno vodne građevine sastavlja se zapisnik, te ukoliko nije predložena potrebna dokumentacija za ocjenu upotrebljivosti ili su uočeni propusti i nedostaci u izvedbi, oni se moraju ispraviti i dopuniti prema sastavljenom zapisniku. Nakon uvida u naknadno izvršene radove i pribavljenu dokumentaciju sastavlja se novi zapisnik s ocjenom upotrebljivosti.

Isporučitelj vodne usluge odvodnje otpadnih voda dužan je na temelju traženja:

- obavijestiti podnositelja zahtjeva o mogućnosti i načinu priključenja i uz koje uvjete,
- definirati sve relevantne tehničke podatke (odrediti konačnu dispoziciju otpadnih voda - priključenjem na komunalno vodnu građevinu javnog sustava odvodnje ili u sabirnu jamu),
- definirati vrstu sustava odvodnje - mješoviti ili razdjelni, odrediti trasu i visinske kote komunalno vodne građevine javnog sustava odvodnje, potrebu izvođenja posebnih uređaja i sl.) potrebne za izradu projekta interne komunalno vodne građevine.

Članak 21.

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju uzimanje uzoraka iz internih vodoopskrbnih instalacija i otpadnih voda iz instalacija interne odvodnje u svrhu kontrole kvalitete i provjere pridržavanja ovih Uvjeta te važećih Odluka i Pravilnika koji se odnose na vodne usluge.

III ZAHTIJEVANI STANDARDI VODOMJERA I MJERAČA PROTOKA TE UVJETI NJIHOVE UGRADNJE I ODRŽAVANJA

Članak 22.

Vodomjeri prema svojoj namjeni mogu biti glavni, pojedinačni i interni.

Mjerač protoka otpadnih voda, korisnici mogu ugraditi, a obavezno moraju ugraditi svi korisnici koji ispuštaju minimalno 10 l/s otpadne vode u sustav javne odvodnje.

Mjerač protoka treba biti smješten na dostupno mjesto s izravnim pristupom za ovlaštene osobe Isporučitelja i korisnici su ga dužni održavati u ispravnom stanju.

Provjera ispravnosti mjerača protoka obavlja se jednom u pet godina na trošak korisnika u za to ovlaštenoj ustanovi ili od strane proizvođača mjerača protoka, a uvjerenje o provjeri ispravnosti Korisnik je obavezan dostaviti Isporučitelju.

Glavni vodomjeri

Glavni vodomjeri se ugrađuju u vodomjerno okno izvan objekta prema Posebnim tehničkim uvjetima Isporučitelja. U iznimnim slučajevima Isporučitelj dozvoljava ugradnju glavnih vodomjera unutar objekta u zajedničkoj prostoriji namijenjenoj za ugradnju vodomjera koja se nalazi u podrumu ili prizemlju objekta. Prostor za glavne vodomjere unutar objekta mora imati riješenu odvodnju kako bi se izbjegla šteta u slučaju puknuća instalacija ili vodomjera.

Vodomjerno okno, odnosno prostor za vodomjere unutar objekta, mora biti pristupačan i održavan od strane Korisnika. Za eventualna mehanička oštećenja ili smrzavanja instalacija i glavnih vodomjera u vodomjernom oknu, kao i u prostoru za glavne vodomjere unutar objekta, odgovoran je Korisnik.

Ako Korisnik u istoj nekretnini osim stanovanja obavlja i poslovnu djelatnost pri čemu troši vodu za ljudsku potrošnju, dužan je imati poseban pojedinačni vodomjer za mjerenje potrošnje vode potrebne za obavljanje poslovne djelatnosti ili izraditi zaseban priključak za poslovni dio.

Glavni vodomjeri ulaze u dugotrajnu imovinu Isporučitelja i Isporučitelj ih je dužan održavati i redovito servisirati, ispitivati i ovjeravati, odnosno mijenjati po isteku ovjerenog razdoblja.

Pojedinačni vodomjeri

Građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža) ima pojedinačni vodomjer radi mjerenja pojedinačne potrošnje vode svake samostalne uporabne cjeline.

Pojedinačni vodomjeri ugrađuju se unutar tipskih vodomjernih ormarića koji su smješteni u zajedničkim prostorima građevine (hodnik, stubišni prostor), a nikako unutar stambenih ili poslovnih cjelina. Pojedinačnim vodomjerom mjeri se potrošnja vode za pripadajuću stambenu ili poslovnu cjelinu. Posebni dio zgrade, odnosno samostalna uporabna cjelina (stan, poslovni prostor, garaža) može imati samo jedan pojedinačni vodomjer. Vodomjerni ormarići za unutarnju ugradnju ne smiju se postavljati na otvorene galerije ili hodnike otvorenog tipa, odnosno prostore u kojima temperatura može pasti ispod 0 Celzijevih stupnjeva. Ormarići u kojima su smješteni pojedinačni vodomjeri moraju imati svoj odvod, te moraju biti spojeni na uzemljenje zgrade.

Isporučitelj u svojim Posebnim tehničkim uvjetima propisuje tehničke zahtjeve za pojedinačne vodomjere kako bi bili sukladni sa sustavom očitavanja vodomjera i ostalim zahtjevima.

Održavanje i zamjenu pojedinačnih vodomjera koji su smješteni u zajedničke prostorije zgrade osigurava Isporučitelj i oni ulaze u dugotrajnu imovinu Isporučitelja.

Interni vodomjeri

Interni vodomjeri se ugrađuju na inicijativu vlasnika nekretnine i bez stručnog nadzora Isporučitelja u više stambenim zgradama koje su izgrađene prije stupanja na snagu propisa o obveznoj ugradnji vodomjera za svaku zasebnu uporabnu cjelinu. Interni vodomjeri se ugrađuju u interni vod unutar posebnog dijela građevine (stambene cjeline) i služe isključivo vlasnicima posebnog dijela građevine za utvrđivanje međusobnog omjera potrošnje.

Interne vodomjere ne servisira, ne ispituje i ne umjerava, niti očitava Isporučitelj, već to rade ovlašteni predstavnici u zgradama ili sami vlasnici stanova. Interni vodomjeri ne ulaze u dugotrajnu imovinu Isporučitelja.

Zahtijevani standardi vodomjera i mjerača protoka, te uvjeti njihove ugradnje i održavanja

Članak 23.

Detaljne tehničke specifikacije vodomjera i mjerača protoka se nalaze u Posebnim tehničkim uvjetima Isporučitelja vodnih usluga.

Osnovni zahtijevani standardi za vodomjere su:

Zakonita mjerila-vodomjeri i mjerači protoka moraju udovoljavati tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima, trebaju biti ispitana, ovjerena i označena propisanim oznakama, sve u skladu s aktualnim Zakonom o mjeriteljstvu i aktualnim pravilnicima zakonskog mjeriteljstva, Pravilnikom o tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima koji se odnose na mjerila i ostalima.

Oznake i natpisi na vodomjeru, te njihov položaj moraju biti u potpunost sukladne nacionalnom i EU zakonodavstvu.

Vodomjer i mjerac protoka mora:

- imati dokaz sukladnosti proizvoda s propisanim zahtjevima (EU Izjavu o sukladnosti ili jednakovrijedna od proizvođača)
- imati dokument koji se odnosi na ispitivanje tipa mjerila (rješenje, certifikat) izdan od ovlaštenog certifikacijskog tijela, a sve sukladno direktivi o mjernim instrumentima " MID direktivi" 2014/32/EU (2004/22/EC), odnosno nacionalnom zakonodavstvu
- imati tehničku dokumentaciju ponuđenih vodomjera i mjerača protoka (nacrti, popis komponenti, popis komponenti koje je moguće zamijeniti u postupku pripreme za ovjeravanje-tijekom servisiranja) iz koje je vidljivo da isti zadovoljavaju sve tražene specifikacije
- potrebna mjeriteljska svojstva (sukladna Zakonu o mjeriteljstvu, te odredbama Pravilnika o tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima koji se odnose na mjerila)
- imati ispitni izvještaj/potvrdu (ovlaštene institucije u RH), sve sukladno Zakonu o vodi za ljudsku potrošnju i Pravilniku o parametrima zdravstvene ispravnosti materijala i predmeta koji dolaze u dodir s vodom namijenjenim za ljudsku potrošnju, kao dokaz da je vodomjer koji će biti u doticaju s vodom za ljudsku potrošnju pogodan, odnosno da odgovara za navedenu namjenu
- imati korisnički priručnik proizvođača (uputa proizvođača za ugradnju, održavanje, popravke i dopuštena ugađanja mjerila-vodomjera), sve sukladno odredbama Pravilnika o tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima koji se odnose na mjerila, dodatak I-temeljni zahtjevi

Mjerilo (vodomjer i mjerac protoka) mora biti oblikovano tako da održava stabilnost svojih mjeriteljskih značajki u razdoblju koje je procijenio proizvođač (dodatak I-temeljni zahtjevi Pravilnika o tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima koji se odnose na mjerila)

Pokazivanje rezultata mjerenja (na vodomjeru i mjeracu protoka) mora biti jasno i nedvosmisleno, a u uobičajenim uvjetima uporabe mora biti lako očitavanje predloženog

rezultata (dodatak I-temeljni zahtjevi Pravilnika o tehničkim i mjeriteljskim zahtjevima koji se odnose na mjerila).

IV UVJETI UGRADNJE POJEDINAČNIH VODOMJERA U VEĆ IZGRAĐENE GRAĐEVINE

Članak 24.

Korisnik vodnih usluga može u zajedničkom dijelu zgrade, a za samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u građevinama koje su, prije stupanja na snagu ovoga Zakona o vodnim uslugama, priključene na komunalne vodne građevine, o svom trošku ugraditi pojedinačni vodomjer ako za to postoje tehničke pretpostavke, sukladno odredbama Zakona o vodnim uslugama i Općim uvjetima isporuke vodnih usluga te međuvlasničkim ugovorima.

U zgradama gdje postoji više suvlasnika, a pojedinačni vodomjer se ugrađuje na zajedničkim dijelovima nekretnine uz nužan građevinski zahvat na zajedničkim dijelovima nekretnine, odluka o ugradnji pojedinačnih vodomjera se donosi prema pravilima o odlučivanju o poslovima redovite uprave iz zakona kojim se uređuje vlasništvo i druga stvarna prava.

Korisnik vodnih usluga dužan je omogućiti održavanje pojedinačnog vodomjera putem javnog Isporučitelja vodnih usluga. Trošak održavanja obračunava se Korisniku u cijeni vodnih usluga.

V NAČIN MJERENJA ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 25.

Količina isporučenih vodnih usluga (voda za ljudsku potrošnju, odvodnja i pročišćavanje otpadnih voda) ovisi o količini isporučene vode za ljudsku potrošnju očitane u m³.

Korisnici koji imaju ugrađen ispravan i umjeren mjerac protoka otpadnih voda, izmjerena količina na mjeracu protoka prihvaća se kao količina pružene usluge odvodnje i pročišćavanja, neovisno o tome jesu li ili nisu priključeni na javni vodoopskrbni sustav.

Korisnicima koji nisu priključeni na javni vodoopskrbni sustav, količina pružene usluge odvodnje i/ili pročišćavanja otpadnih voda utvrđuje se prema broju članova kućanstva (domaćinstva) sukladno Odluci o odvodnji i pročišćavanja otpadnih voda.

Korisnici koji za potrebe obavljanja poslovne djelatnosti crpe vodu iz vlastitih bunara, bez obzira jesu li priključeni na javni vodoopskrbni sustav, dužni su na vlastiti bunar ugraditi vodomjer, a količina usluge odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda utvrđuje se na temelju očitavanja vodomjera iz bunara. Ukoliko Korisnik koristi i vodu iz vodoopskrbnog sustava i vlastitog bunara tada je količina usluge odvodnje i pročišćavanja zbroj oba vodomjera.

Vodomjer iz prethodnog stavka mora se umjeravati na trošak Korisnika u za to ovlaštenoj ustanovi, a uvjerenje o umjeravanju Korisnik je obavezan dostaviti Isporučitelju.

Za Korisnike koji ispuštaju tehnološke otpadne vode u sustav javne odvodnje, Odlukom o odvodnji i pročišćavanja otpadnih voda određen je način obračuna i naplate usluge pročišćavanja otpadnih voda prema kojem se korisnici svrstavaju u grupe onečišćivača na temelju kojih im se dodjeljuje definirani koeficijent za naplatu.

Isporučitelj mjeri potrošnju vode očitanjem glavnih vodomjera.

U slučaju izgradnje hidrantskog voda potrebno je u vodomjernom oknu osigurati zaseban glavni vodomjer. Kod ugradnje vodomjera dimenzija $DN \geq 50$ mm, obavezna ugradnja kombiniranog vodomjera.

Unutarnje instalacije za zaštitu od požara

Projektom se definira treba li na parceli izgraditi internu hidrantsku mrežu koja može biti vanjska i unutarnja, sve sukladno odredbama zakona i pravilnika iz domene zaštite od požara.

Članak 26.

Vodu iz javnih hidranata smiju uzimati samo za to, od strane Isporučitelja, ovlašteni potrošači (vatrogasne postrojbe, Hrvatske ceste, ŽUC i sl.) isključivo za vlastite potrebe pomoću hidrantskog nastavka s vodomjerom. Za korištenje hidrantskog nastavka Korisnik s Isporučiteljom sklapa ugovor o korištenju hidrantskog nastavka. Uzimanje vode bez dozvole smatra se kaznenim djelom.

Isporučitelj ima pravo privremeno oduzeti hidrantski nastavak, koji nije registriran, ako utvrdi da se preko njega uzima voda bez dozvole Isporučitelja te ako se utvrdi nesavjesno ili neovlašteno korištenje hidrantskih nastavaka koji su registrirani, a nemaju vodomjera.

VI UVJETI ISPUŠTANJA OTPADNIH VODA U SUSTAV JAVNE ODVODNJE I INDIVIDUALNE SUSTAVE ODVODNJE

Članak 27.

U sustav javne odvodnje smiju se ispuštati otpadne vode sukladno odredbama zakona kojima se uređuju vode, odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, izdanoj vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda ili okolišnoj dozvoli, odredbama Odluke kojom se uređuje zaštita izvorišta vode za ljudsku potrošnju, odredbama Odluke o odvodnji i pročišćavanja otpadnih voda i ovim Općim uvjetima.

Industrijske otpadne vode kojima koncentracija BPK₅, KPK, ukupnog fosfora i ukupnog dušika prekoračuju dopuštene granične vrijednosti propisane Pravilnikom o graničnim vrijednostima

emisija otpadnih voda, potrebno je prije ispuštanja u sustav javne odvodnje pročititi preko odgovarajućeg uređaja za pročišćavanje otpadnih voda do vrijednosti dozvoljenih Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.

U sustav javne odvodnje i individualni sustav odvodnje ne smije se ispuštati komunalni otpad, osobito: papirnate i vlažne maramice, dječje pelene i pelene za odrasle, higijenski ulošci, štapići za uši, strugotine metala, drva i plastike, staklo, perje, dlake, meso, iznutrice, krv, ostaci kemikalija, boja, naftni derivati, štetni plinovi, zapaljive i eksplozivne tvari, krute, viskozne, agresivne i/ili radioaktivne tvari i sl..

U sustav javne odvodnje i individualni sustav odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne vode koje sadrže štetne i toksične tvari u količinama koje mogu štetno djelovati na zdravlje ili život ljudi koji rade na održavanju sustava javne odvodnje i uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, instalacije, građevine i opremu sustava te na procese pročišćavanja otpadnih voda i obrade mulja.

Iznimno, u sustav javne odvodnje smiju se ispuštati otpadne vode koje imaju povišene granične vrijednosti pojedinačnih propisanih parametara i nastaju na području Bjelovarsko-bilogorske županije, a ispuštaju se u najbliži uređaj za pročišćavanje otpadnih voda kojim upravlja javni Isporučitelj i to:

1. procjedne vode odlagališta neopasnog otpada i to samo one vode koje ostaju nakon primijenjene recirkulacije procjednih voda vraćanjem u tijelo odlagališta.
Za ispuštanje u sustav javne odvodnje primjenjivat će se povišene granične vrijednosti emisija za pokazatelje maksimalno: $BPK_5 = 4000 \text{ mg O}_2/\text{l}$, $KPK = 10000 \text{ mg O}_2/\text{l}$, $ST = 3500 \text{ mg O}_2/\text{l}$, $UP = 30 \text{ mg O}_2/\text{l}$ i $UN = 1500 \text{ mg O}_2/\text{l}$.
2. otpadne vode nastale tijekom proizvodnje piva i slada
Za ispuštanje u sustav primjenjivat će se povišene granične vrijednosti emisija za pokazatelje maksimalno: $BPK_5 = 1500 \text{ mg O}_2/\text{l}$, $KPK = 2000 \text{ mg O}_2/\text{l}$, a za
3. otpadne vode nastale iz postrojenja za preradu i uskladištenje proizvoda ribarstva.
Za ispuštanje u sustav javne odvodnje primjenjivat će se povišene granične vrijednosti emisija za pokazatelje maksimalno: $BPK_5 = 1500 \text{ mg O}_2/\text{l}$, $KPK = 2000 \text{ mg O}_2/\text{l}$, $UP = 20 \text{ mg P/l}$ i $UN = 100 \text{ mg N/l}$.

Sukladno vrijednostima navedenih parametara određenih analizama naplatit će se odvodnja i pročišćavanje otpadnih voda u skladu s odredbama Odluke o odvodnji i pročišćavanja otpadnih voda.

Ispuštanje otpadnih voda s povišenim graničnim vrijednostima pojedinačnih parametara kakvoće, u sustav javne odvodnje, Isporučitelj vodne usluge može dopustiti ako komunalni uređaj za pročišćavanje otpadnih voda postiže traženi stupanj pročišćavanja određen vodopravnom dozvolom. Kao dokaz ispravnog rada uređaja i postignutog stupnja pročišćavanja smatra se ostvareno pravo primjene korekcijskog koeficijenta k_2 prema Pravilniku o obračunavanju i plaćanju naknade za zaštitu voda i prema Uredbi o visini naknade za zaštitu voda.

Ukoliko pravne i fizičke osobe koje obavljaju gospodarske ili druge poslovne djelatnosti unose, ispuštaju ili odlažu opasne ili druge onečišćujuće tvari u vode i djelomično ili potpuno ih ne

uklone prije ispuštanja u građevine javne odvodnje, snosit će troškove njihovog uklanjanja i zbrinjavanja.

Svi uređaji (uređaji za prepumpavanje, separatori ulja, mastolovi, neutralizatori, taložnice, uređaji za sprečavanje povrata vode i dr.) kao i muljevi tlačne cijevi iz prepumpnog uređaja moraju biti postavljeni prije kontrolnog okna iz kojeg se obavlja samo priključenje. Navedeni uređaji pripadaju internom sustavu odvodnje te se ne izvode u sklopu priključka odvodnje.

Troškove održavanja sa svim pripadajućim uređajima snosi Korisnik.

Isporučitelj vodne usluge odvodnje otpadnih voda ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz komunalne vodne građevine javnog sustava odvodnje u prostore koji se nalaze ispod kote okolnog terena. Navedeno je regulirano uvjetima i suglasnosti koje izdaje Isporučitelj vodnih usluga te u sklopu ugovora o izvedbi priključka.

Interna komunalna građevina sa svim pripadajućim uređajima treba biti predviđena i izvedena kao vodonepropusna.

Ispitivanje vodonepropusnosti mora biti obavljeno u skladu sa zahtjevima norme EN 1610 (HRN EN 1610), pomoću jedne od metoda: ispitivanje vodom (postupak "V") ili ispitivanje zrakom (postupak "Z").

Sve pravne i fizičke osobe koje pri obavljanju gospodarske djelatnosti ispuštaju otpadne vode u prosjeku minimalno 10 l/s dužne su imati i koristiti uređaj za mjerenje protoka vode.

VII GRANIČNE VRIJEDNOSTI EMISIJA OTPADNIH VODA, KOJE NISU INDUSTRIJSKE, A ISPUŠTAJU SE U SUSTAV JAVNE ODVODNJE

Članak 28.

U sustav javne odvodnje mogu se ispuštati sanitarne otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.

VIII INDIVIDUALNI SUSTAVI ODVODNJE

VIII.1 Uvjeti pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje

Članak 29.

Na području gdje nije izgrađena komunalna vodna građevina javnog sustava odvodnje, odvodnja sanitarnih otpadnih voda, obavlja se internom vodonepropusnom komunalnom vodnom građevinom u sabirnu jamu ili drugi individualni biološki uređaj za pročišćavanje otpadnih voda, koji zajedno čine individualni sustav odvodnje. Oborinske vode se ni u kom slučaju ne smiju odvoditi u sabirnu jamu.

Individualni sustavi odvodnje (građevine za odvodnju otpadnih voda) moraju se projektirati, graditi i održavati tako da se osigura zaštita voda propisana Zakonom o vodama i propisima donesenim na temelju njega. Tehničke zahtjeve za projektiranje, građenje, održavanje i kontrolu tehničke ispravnosti građevina za odvodnju otpadnih voda propisuje ministar pravilnikom. Tim se pravilnikom propisuju i prijelazni rokovi za usklađenje stanja već izgrađenih građevina za odvodnju otpadnih voda s tehničkim zahtjevima.

Sabirna jama mora biti projektirana i izvedena u skladu s odredbama Odluke o odvodnji otpadnih voda.

Sabirna jama mora biti s jednom komorom, bez ispusta i preljeva, vodonepropusna, takve zapremine da prihvati najmanje jednomjesečnu količinu otpadnih voda, računajući s 100 l/st/d, ali ne manje od 15 m³ korisne zapremine.

Članak 30.

Sadržaj sabirnih jama obavezno je potrebno dovoziti posebnim vozilima na UPOV na pročišćavanje.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine u kojima nastaju otpadne vode treba omogućiti nesmetani pristup sabirnoj jami posebnim vozilima za pražnjenje sadržaja jame, radi pražnjenja iste.

Visinska razlika od dna sabirne jame do mjesta pristupa posebnog vozila za pražnjenje ne smije biti veća od 6 m.

Udaljenost od ulaznog okna u sabirnu jamu do mjesta pristupa posebnog vozila za pražnjenje ne smije biti veća od 20 m.

U sabirne jame mogu se ispuštati samo sanitarne otpadne vode i industrijske otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim pravilnikom.

Pražnjenje obavlja Isporučitelj vodnih usluga ili gospodarski subjekt kojemu je Isporučitelj vodnih usluga temeljem ugovora povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje.

Sadržaj sabirnih jama odvozi se posebnim vozilima u najbliži uređaj za pročišćavanje otpadnih voda kojim upravlja Isporučitelj vodnih usluga.

Ukoliko se utvrdi da se u sabirnu jamu, osim otpadne vode, ispuštaju otpad, agresivne, štetne i opasne tvari Isporučitelj vodnih usluga ili gospodarski subjekt kojemu je Isporučitelj vodnih usluga temeljem ugovora povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje neće prihvatiti sadržaj sabirne jame.

Članak 31.

Javni isporučitelj vodne usluge može kontrolirati sadržaj sabirnih jama, malih sanitarnih uređaja ili uređaja za pročišćavanje otpadnih voda prije ispuštanja u sustav javne odvodnje uzimanjem uzoraka otpadnih voda putem vlastitog laboratorija ili ovlaštenog vanjskog laboratorija odnosno uzimanjem uzoraka otpadnih voda iz sabirnih jama neposredno prije prihvata istog na UPOV.

VIII.2 Plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje

Članak 32.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je redovito prazniti individualne sustave odvodnje (sabirne jame, male sanitarne uređaje odnosno individualne uređaje za pročišćavanje otpadnih voda), isključivo putem gospodarskog subjekta kojem je Isporučitelj vodnih usluga temeljem ugovora o javnoj usluzi povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje odnosno putem javnog Isporučitelja vodnih usluga.

Članak 33.

Sabirne jame se prazne minimalno 2 puta godišnje, prema slijedećem planu:

Prvo pražnjenje u godini do 30.06. tekuće godine

Drugo pražnjenje u godini do 31.12. tekuće godine

Sabirne jame se mogu prazniti i više puta sukladno potrebi Korisnika i prema rasporedu koji utvrđuje Isporučitelj vodnih usluga, o čemu će Korisnik biti obaviješten. Smatra se da je pražnjenje izvršeno ukoliko je sadržaj iz sabirne jame u cijelosti ispražnjen, do dna, osim zadnjeg sloja radi očuvanja mikrobiologije. Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik sabirne jame dužan je pražnjenje provoditi i češće kako ne bi došlo do prelijevanja otpadnih voda u okoliš.

Mulj iz malih sanitarnih uređaju ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda prazni se prema preporukama proizvođača ili ovisno o zapunjenosti, a vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik istog dužan je voditi brigu o redovitom pražnjenju.

Članak 34.

Nadzor nad pražnjenjem otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi Isporučitelj vodnih usluga putem vodnog redara.

Isporučitelj vodnih usluga će uspostaviti evidenciju (katastar) individualnih sustava odvodnje po naseljima na uslužnom području, koja sadrži naziv vlasnika ili drugog zakonitog posjednika individualnog sustava odvodnje, OIB, adresu te podatke o vrsti individualnog sustava odvodnje i tehničke podatke.

Članak 35.

Kontrolu pražnjenja otpadnih voda iz sabirnih jama Isporučitelj vodnih usluga provodi putem evidencije o preuzimanju sadržaja iz sabirnih jama na UPOV koja sadrži podatke o osobi koja je predala sadržaj sabirne jame Isporučitelju vodnih usluga, količinu preuzetog sadržaja sabirne jame izraženu u kubnim metrima te datum preuzimanja tj. pražnjenja sabirne jame.

VIII.3 Glavni uvjeti za dodjelu ugovora o javnim uslugama za pražnjenje i odvoz otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje ili koncesije

Članak 36.

Isporučitelj vodnih usluga može djelatnost pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje povjeriti gospodarskom subjektu temeljem ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na UPOV.

Ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na UPOV sklapa se na razdoblje od 3 do 5 godina, provedbom postupka javne nabave.

Područja obuhvata za dodjelu ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje određuje Isporučitelj vodnih usluga prema kriteriju najbližeg UPOV-a i mogućnosti prihvata količina otpadnih voda na UPOV-u.

Članak 37.

Gospodarski subjekt koji sklopi ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na UPOV dužan je vršiti pražnjenje i dovoz sadržaja iz individualnih sustava odvodnje na UPOV-u specijalnim vozilom za tu namjenu (tzv. cisterna) te sadržaj cisterne prazniti na istom.

Članak 38.

Isporučitelj vodnih usluga određuje i daje upute o pražnjenju sadržaja cisterne na UPOV-u, samostalno provjerava vjerodostojnost navedenih količina dovezenog sadržaja u kubnim metrima te uzima uzorak sadržaja cisterne po potrebi.

Članak 39.

Cijena prihvata sadržaja iz individualnih sustava odvodnje na UPOV-u je jedinstvena za cijelo uslužno područje.

VIII.4 Provedba stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja

Članak 40.

Na područjima gdje nije izgrađen javni sustav odvodnje te je odlukom o odvodnji otpadnih voda predviđeno da se otpadne vode ispuštaju u individualne sustave odvodnje, Isporučitelj vodnih usluga provodi stručni nadzor nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja.

Građevine za odvodnju otpadnih voda, kao što su npr. sabirne jame, mali sanitarni uređaji i uređaji za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda moraju se projektirati i graditi tako da se osigura njihova funkcionalnost, strukturalna stabilnost i vodonepropusnost, sukladno Pravilniku o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda, kao i rokovima obvezne kontrole ispravnosti građevina odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.

Ukoliko Isporučitelj utvrdi da se Korisnik nije ispravno priključio na sustav javne odvodnje pisanim putem će Korisniku odrediti obvezu ispravnog priključenja na odgovarajući sustav i odrediti rok. Ako Korisnik ne postupi po odredbama iz obavijesti Isporučitelj će obaviti ispravno priključenje nekretnine na teret Korisnika.

Članak 41.

Isporučitelj ima pravo nadzora na mjestu uklonjenog priključka kao da priključak postoji, a vlasnik ili posjednik nekretnine isključene s komunalnih vodnih građevina dužan je omogućiti provedbu nadzora.

Članak 42.

Ispitivanja vodonepropusnosti za građevine za odvodnju otpadnih voda mora obavljati ovlaštena osoba za ispitivanje vodonepropusnosti građevina za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda. Nakon obavljene kontrole ovlaštena osoba izdaje izvješće o rezultatu ispitivanja.

VIII.5 Nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje

Članak 43.

Vlasnik, odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je provoditi redovito održavanje individualnog sustava odvodnje radi osiguranja funkcionalnosti, strukturalne stabilnosti i vodonepropusnosti individualnog sustava odvodnje, o svom trošku.

Vlasnik, odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je omogućiti nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje Isporučitelju vodnih usluga.

Članak 44.

U slučaju da Isporučitelj vodnih usluga utvrdi neispravnost internog sustava odvodnje, upozoriti će Korisnika vodnih usluga i odrediti rok za uklanjanje uočenih nepravilnosti. Ako Korisnik u određenom roku ne postupi prema zahtjevu Isporučitelja vodnih usluga, a utvrđeni nedostatak ili neispravnost na internom sustavu odvodnje može prouzrokovati veće štete ili utjecati na funkcioniranje sustava javne odvodnje, Isporučitelj vodnih usluga će pokrenuti postupak kod nadležnih tijela.

Sabirne jame moraju se održavati na način da zadrže vodonepropusnost, redovno se prazniti da se sadržaj ne prelijeva u okolni teren i ne smiju imati preljeve, odnosno ne smije se vršiti ispušt otpadnih voda iz sabirnih jama po javnim i drugim površinama niti u sustav javne odvodnje.

Sabirne jame moraju imati otvor za održavanje i pražnjenje otpadnih voda te uzimanje uzoraka za kontrolu kakvoće otpadnih voda, zatvoren poklopcem minimalnog promjera 60 cm.

Održavanje malih sanitarnih uređaja i uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora biti u skladu s uputama proizvođača te uređaji moraju biti redovito održavani i servisirani putem ovlaštene osobe.

Vlasnik, odnosno drugi zakoniti posjednik uređaja za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda mora u skladu s Pravilnikom i vodopravnom dozvolom redovito kontrolirati kvalitetu pročišćene otpadne vode, uzimanjem uzorka vode putem ovlaštenog laboratorija na izlazu iz uređaja za pred tretman, odnosno prethodno pročišćavanje i izraditi analitička izvješća u skladu s važećim Pravilnikom. Osobe iz prethodnog stavka dužne su analitička izvješća o kvaliteti ispitivane otpadne vode dostaviti javnom Isporučitelju vodnih usluga u roku od 15 dana po izradi istih te ih čuvati najmanje 5 godina od dana uzorkovanja.

IX KVALITETA ISPORUKE VODNIH USLUGA I PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA

Članak 45.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je isporučivati vodu za ljudsku potrošnju prema standardima kvalitete propisanim Zakonom o vodi za ljudsku potrošnju i Pravilnikom o parametrima sukladnosti, metodama analize i monitorinzima vode namijenjene za ljudsku potrošnju te putem sustava javne odvodnje odvesti otpadne vode do uređaja za pročišćavanje otpadnih voda.

Članak 46.

Korisnik može koristiti vodne usluge isključivo za potrebe svog kućanstva ili poslovnog prostora te djelatnosti kojom se bavi.

Korisnik je obavezan pravovremeno obavijestiti Isporučitelja usluge o svakoj promjeni adrese, vlasništva nekretnine, promjeni namjene prostora ili djelatnosti te proširenja i izmjene djelatnosti ili drugih okolnosti koje utječu na povećanje ili smanjenje potreba vodne usluge u roku od 15 dana od promjene okolnosti, uz dokaz o promjeni.

Prethodni Korisnik vodne usluge dužan je roku do 15 dana od dana promjene korisnika prijaviti promjenu Isporučitelju vodnih usluga te dostaviti vjerodostojne dokaze. U istom roku promjenu Korisnika može prijaviti i novi Korisnik vodne usluge.

Ako promjenu Korisnika nije prijavio prethodni Korisnik, istu je dužan prijaviti novi Korisnik u roku od idućih 15 dana te dostaviti vjerodostojne dokaze.

Predstavnik stanara ili druga osoba ovlaštena od stanara u stambenim zgradama dužna je do 25-og u mjesecu dostaviti obračun potrošnje vode Isporučitelju usluge, te ga obavijestiti o svim promjenama koje utječu na obračun potrošnje vode za ljudsku potrošnju u zgradi.

U slučaju promjene Korisnika (zbog promjene vlasništva i sl.) dosadašnji Korisnik ostaje u statusu Korisnika i obveznika plaćanja sve do kraja tekućeg mjeseca, odnosno obračunskog razdoblja.

Korisnik vodnih usluga koji se u evidenciji Isporučitelja vodnih usluga vodi kao Korisnik ostaje u statusu obveznika plaćanja vodne usluge sve dok Isporučitelju ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa Korisnika vodnih usluga, s očitanim stanjem i datumom očitavanja vodomjera, odnosno dostavi podatak s kojim stanjem vodomjera se mijenja status Korisnika vodnih usluga.

Kod promjene Korisnika vodnih usluga potrebno je podmiriti Isporučitelju vodnih usluga sve dospjele račune i ostala potraživanja nastala temeljem isporuke vodnih usluga.

Prethodni i novi Korisnik solidarno odgovaraju za plaćanje vodnih usluga u razdoblju od promjene Korisnika do prijave promjene Korisnika isporučitelju vodnih usluga.

Članak 47.

U slučaju prodaje građevine ili druge nekretnine, vlasnik građevine ili druge nekretnine i kupac dužni su prije prodaje građevine ili druge nekretnine provjeriti stanje duga za isporučene vodne usluge i izradu priključka prema Isporučitelju vodnih usluga i platiti dug, a u suprotnom Isporučitelj vodnih usluga će za nepodmireno dugovanje teretiti dotadašnjeg vlasnika i novog vlasnika građevine ili druge nekretnine kao solidarne dužnike.

Članak 48.

Korisnik vodnih usluga ima pravo na pisani prigovor na pruženu vodnu uslugu ili na izdani račun za vodne usluge.

Podnošenje pisanog prigovora Korisniku je omogućeno u poslovnim prostorijama Isporučitelja vodnih usluga, putem pošte i putem elektroničke pošte.

Na podnijeti pisani prigovor Isporučitelj vodnih usluga odgovoriti će u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora istaknuta je u poslovnim prostorijama i na mrežnoj stranici Isporučitelja vodnih usluga.

Prigovor na račun za vodne usluge ne odgađa plaćanje računa.

Članak 49.

Nakon primitka odgovora na pisani prigovor, ukoliko Korisnik i dalje nije zadovoljan, odnosno po isteku roka za dostavu odgovora na pisani prigovor, ako Isporučitelj vodnih usluga nije dostavio odgovor na pisani prigovor, Korisnik može podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača Isporučitelja vodnih usluga.

Reklamaciju korisnik može podnijeti osobno u poslovnim prostorijama Isporučitelja vodnih usluga, putem pošte i elektroničke pošte.

Odluka Povjerenstva za reklamacije potrošača je konačna i dostavlja se Korisniku vodnih usluga u pisanom obliku u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

X UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Članak 50.

Cijene vodnih usluga utvrđuju se Odlukom o cijeni vodnih usluga koju Isporučitelj donosi na temelju Uredbe o metodologiji za određivanje cijene vodnih usluga. Cijena vodne usluge zasebno se iskazuje u računu za vodne usluge javne vodoopskrbe, odvodnje otpadnih voda te njihova pročišćavanja.

Promjenu cijene usluge opskrbe pitkom vodom Isporučitelj donosi sukladno odredbama Zakona o vodnim uslugama, Zakona o financiranju vodnog gospodarstva i Uredbe iz stavka 1. ovog članka.

Cijena vodne usluge sastoji se od fiksnog i varijabilnog dijela.

Osnovica varijabilnog dijela cijene vodne usluge javne vodoopskrbe je količina (kubni metar) vode isporučene korisnicima.

Osnovica varijabilnog dijela cijene vodne usluge javne odvodnje i/ili pročišćavanja otpadnih voda, osim cijene vodnih usluga pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, je količina (kubni metar) isporučene vode.

Za Korisnika koji nije spojen na sustav javne vodoopskrbe utvrđivanje količine isporučene vode obavlja se prema broju članova kućanstva u iznosu od 3,33 m³ mjesečno po članu kućanstva (domaćinstva).

Odluka o cijeni vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje mora sadržavati i cijenu koju plaćaju socijalno ugroženi stanovnici za fiksni dio cijene vodnih usluga, a za varijabilni dio cijene vodnih usluga prema količini vode nužne za osnovne potrebe kućanstva.

Socijalno ugroženi stanovnik, u smislu Zakona, je osoba koja sukladno propisima kojim se uređuje socijalna skrb ima pravo na naknadu za troškove stanovanja, a njihov popis jedinica lokalne samouprave dostavlja javnom isporučitelju vodnih usluga najkasnije do 10. prosinca tekuće godine za iduću godinu. Popis se redovito mijenja i dopunjuje, prema vremenu stjecanja statusa socijalno ugroženih stanovnika i dostavlja javnom isporučitelju vodnih usluga do 15. dana u tekućem mjesecu za idući mjesec.

Članak 51.

U slučaju izmjena cijena vodnih usluga Isporučitelj usluge će o tome obavijestiti Korisnike usluga putem svoje mrežne stranice, sredstava javnoga priopćavanja ili na drugi uobičajeni način.

Članak 52.

Isporučka vodnih usluga obračunava se na temelju količina očitanih na glavnim/pojedinačnim vodomjerima, a izražava se u m³.

Glavne i pojedinačne vodomjere očitava Isporučitelj, a interne vodomjere očitava Korisnik, odnosno od Korisnika imenovani predstavnik stanara koji Isporučitelju vodnih usluga dostavlja mjesečni tabelarni prikaz raspodjele potrošnje za svakog Korisnika.

Zbir potrošnje vode na pojedinačnim vodomjerima usklađuje se s ukupnom potrošnjom vode na glavnom vodomjeru.

Korisnici su dužni snositi i proporcionalni dio razlike između isporučene vode po pojedinačnim vodomjerima i iskazane potrošnje vode na glavnom zajedničkom vodomjeru koji je osnova za obračun.

Korisnici su dužni snositi i proporcionalni dio razlike između isporučene vode po internim vodomjerima i iskazane potrošnje vode na glavnom zajedničkom vodomjeru koji je osnova za obračun, a temeljem tabelarnog prikaza iz stavka 2. ovog članka koji dostavlja predstavnik stanara.

Očitavanje vodomjera se provodi jednom mjesečno, osim vodomjera kategorije „kućanstvo“ koja se očitavaju, najmanje jednom u tri mjeseca.

U mjesecima kad nema očitavanja obračunava se prosjek na bazi potrošnje zadnja tri mjeseca.

Korisnik može do 25-og u mjesecu dostaviti očitavanje vodomjera po kojem će se izvršiti obračun.

Članak 53.

Jednom mjesečno Korisniku se ispostavlja račun za pruženu vodnu uslugu koji, zavisno od usluga koje Korisnik koristi, sadrži:

- fiksni dio osnovne cijene vodnih usluga
- varijabilni dio osnovne cijene vodnih usluga
- porez na dodanu vrijednost
- naknadu za zaštitu voda
- naknadu za korištenje voda
- naknadu za razvoj, ako je uvedena.

Ako je na računu evidentiran i iskazan dug iz prethodnog razdoblja, takav račun smatra se ujedno i opomenom.

Članak 54.

Kada se obračun obavlja prema broju članova kućanstva Korisnika (nema ugrađenih pojedinačnih i internih vodomjera) podatke o broju članova kućanstva Isporučitelju dostavlja predstavnik suvlasnika ili druga osoba ovlaštena od stanara.

Ukoliko dođe do promjene broja članova kućanstva Korisnika, a Korisnik ne dostavi podatke o istome, Korisniku će se izvršiti obračun na temelju podataka iz prethodnog mjeseca.

Promjena broja članova kućanstva se kod obračuna primjenjuje od početka mjeseca, a broju članova kućanstva pribrajaju se i podstanari i druge osobe koje u stanu borave duže od 15 dana.

Članak 55.

Kada su se suvlasnici sporazumjeli o drugačijem načinu raspodjele utroška vode za ljudsku potrošnju (dio suvlasnika ima interne vodomjere, a dio ne) raspodjelu vode po pojedinom stanu utvrđuje predstavnik suvlasnika ili druga osoba ovlaštena od stanara koji podatke dostavlja Isporučitelju u roku 3 dana od očitavanja glavnog zajedničkog vodomjera, odnosno najkasnije do 25-og u mjesecu.

Mjerenje utroška vode vrši se prema glavnom vodomjeru za cijelu zgradu, a obračun isporučene vode obavlja predstavnik suvlasnika na način da se ukupna količina utrošene vode u m³ dijeli sa ukupnim brojem stanara u zgradi, te tako dobiveni količnik pomnoži s brojem članova kućanstva pojedinog Korisnika.

Ukoliko se podaci iz stavka 1. ovog članka i nakon uvođenja početnog stanja ne dostave u roku ili se uopće ne dostave, Korisniku će se ispostaviti račun prema podacima iz prethodnog mjeseca.

Članak 56.

U slučaju neispravnosti vodomjera kao i u drugim slučajevima kada se vodomjerom ne može izmjeriti potrošena količina vode za ljudsku potrošnju, potrošnja će se odrediti prema procjeni Isporučitelja. Osnovu za procjenu čini prosječna potrošnja vode za ljudsku potrošnju iz posljednja tri mjeseca kada je glavni vodomjer bio ispravan.

Članak 57.

Redovnu zamjenu, servis, ispitivanje i ovjeravanje vodomjera koje očitava, obavlja Isporučitelj (putem ovlaštene tvrtke), prema važećim propisima i mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu. Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju redovno očitavanje i zamjenu vodomjera koje očitava Isporučitelj (uključivo i ostale vodomjere koji se nalaze u vodomjernom oknu na parceli Korisnika ili drugom prostoru za smještaj vodomjera).

Isporučitelj je dužan pisano u primjerenom roku obavijestiti Korisnika o izvršenoj redovnoj zamjeni vodomjera, a ukoliko je Korisnik prisutan prilikom zamjene vodomjera dužan je potpisati zapisnik o promjeni vodomjera čiji primjerak mu se uručuje.

Vodomjer kojeg Korisnik ošteti svojom krivnjom popravlja Isporučitelj na teret Korisnika.

Ako Korisnik posumnja u ispravnost vodomjera kojeg očitava Isporučitelj i zatraži njegov pregled i izvanredno ispitivanje Isporučitelj ga može na pisani zahtjev Korisnika zamijeniti te predati ovlaštenoj instituciji (Državni zavod za mjeriteljstvo-DZM) na izvanredno ispitivanje prije isteka roka propisanog važećim propisima. Ustanovi li se pritom da je vodomjer neispravan sve troškove snosi Isporučitelj, ako se ustanovi da je vodomjer ispravan sve troškove snosi Korisnik.

Korisnik može zahtijevati da nazoči pregledu vodomjera kod ovlaštene institucije. Po obavljenom pregledu vodomjera Korisniku će se dostaviti Izvješće o izvanrednom ispitivanju zakonitog mjerila.

Članak 58.

Korisnik plaća vodnu uslugu na osnovi ispostavljenih računa Isporučitelja usluge do 20-og u mjesecu za prethodni mjesec, odnosno do datuma dospijeća navedenog na računu, a u slučaju zakašnjelog plaćanja, Isporučitelj vodnih usluga obračunava zakonsku zateznu kamatu od dana dospijeća do dana plaćanja računa.

Račun za obavljenju vodnu uslugu sadrži podatke o Isporučitelju usluge, Korisniku, vrstu usluge, količinu, visinu cijene po obračunskoj jedinici te sve ostale obavezne podatke propisane zakonom, kao i napomenu o visini dospjelog dugovanja i upozorenje u slučaju neispunjenja obveze plaćanja.

Korisnik može odlučiti da vodnu uslugu plaća unaprijed te o istome izvijestiti Isporučitelja usluge.

Kod pogrešno obračunatih računa za izvršenu vodnu uslugu Korisnik je dužan o tome odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od dostave računa, podnijeti pisani prigovor.

Članak 59.

Ukoliko Korisnik ne plati račun za isporučenu uslugu u roku dospijeća, dostavit će mu se opomena kojom će Korisnik biti upozoren na mogućnost prisilne naplate putem suda, kao i mogućnost da mu se zbog neplaćanja računa obustavi isporuka vodnih usluga.

XI UVJETI ZA OGRANIČENJE ILI OBUSTAVU ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 60.

Isporučitelj vodnih usluga može zbog opravdanih razloga, ograničiti odnosno obustaviti korisnicima isporuku vodnih usluga.

Članak 61.

Isporučitelj vodnih usluga će obustaviti isporuku vodnih usluga kao posljedicu skrivljenih radnji na strani Korisnika vodnih usluga, a osobito u sljedećim slučajevima:

- zbog korištenja vodne usluge od strane neprijavljenog Korisnika ili neovlaštenog priključenja na sustav vodoopskrbe ili odvodnje,
- zbog propuštanja prijave promjene Korisnika vodnih usluga,
- zbog protupravnog sprječavanja ili ograničavanja drugih Korisnika u korištenju vodne usluge,
- zbog nepodmirenja računa za vodne usluge,
- zbog nepodmirenja računa za izvođenje priključka na javni sustav vodoopskrbe odnosno odvodnje,
- ako je vodomjer ili vodomjerno okno odnosno kontrolno okno odvodnje ili mjerač protoka nepristupačno, a korisnik vodnih usluga nije nedostatak otklonio niti nakon

- pisanog poziva isporučitelja vodnih usluga da osigura dostupnost i pristupačnost vodomjera ili vodomjernog okna odnosno kontrolnog okna ili mjerača protoka,
- ako Korisnik vodnih usluga omogući korištenje vodoopskrbe ili odvodnje drugim potrošačima preko svojih instalacija, a bez suglasnosti Isporučitelja vodnih usluga,
 - zbog uzrokovanja nerazmjerno visokog gubitka,
 - zbog korištenja vode za ljudsku potrošnju iznad količina dopuštenih u vrijeme kada je korištenje voda ograničeno u skladu s odlukom o ograničenju potrošnje vode,
 - zbog onečišćenja internih vodovodnih instalacija ili instalacija odvodnje (kao zaštitna mjera za javni sustav vodoopskrbe/odvodnje i sprječavanja daljnjeg širenja onečišćenja),
 - zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio Korisnik vodnih usluga,
 - zbog smrzavanja dijela instalacija ili smrzavanja vodomjera,
 - ako Korisnik vodnih usluga namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari ili otuđi vodomjer ili mjerač protoka,
 - ostalim slučajevima kada interni sustav vodoopskrbe i odvodnje nepovoljno utječe na javni sustav vodoopskrbe/odvodnje (u pogledu onečišćenja, tlakova, potrošnje vode i ostalog)
 - u svim ostalim slučajevima nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta ili propisanih standarda vodoopskrbe odnosno odvodnje.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji ili internoj instalaciji za odvodnju, ventilima za regulaciju tlaka, te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima kada je do štete došlo zbog opravdanih razloga obustave isporuke vodnih usluga. U slučaju da Isporučitelj ustanovi nedostatke na internim vodovima, koji mogu prouzročiti štete ili utjecati na funkcioniranje javnog sustava vodoopskrbe ili odvodnje, upozorit će Korisnika vodnih usluga pisanim putem te odrediti rok otklanjanja nedostataka. Ako Korisnik vodnih usluga ni u zadanom roku ne otkloni nedostatke Isporučitelj vodnih usluga će obustaviti daljnu isporuku vodnih usluga. Štetu koja nastane na vodovodnom ili priključku odvodnje, kao posljedica skrivljenih radnji na strani Korisnika vodnih usluga, otkloniti će Isporučitelj vodnih usluga na teret Korisnika vodnih usluga.

Članak 62.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga kada su razlozi za obustavu prema njegovoj ocjeni nužni, a osobito u sljedećim slučajevima:

- zbog planiranih radova na sustavu vodoopskrbe ili odvodnje ili ostalih radova infrastrukture,
- zbog pregleda ili zamjene brojila (vodomjera i mjerača protoka) za mjerenje vodne usluge,
- zbog nastanka i popravka kvarova na sustavu javne vodoopskrbe ili javne odvodnje ili na vodoopskrbnom ili priključku odvodnje,
- zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode za ljudsku potrošnju,
- zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem sustava javne odvodnje,
- na temelju naloga nadležnih tijela,

- u drugim slučajevima prijeke potrebe za obustavom isporuke vodnih usluga.

Članak 63.

Obustava isporuke vodnih usluga zbog nepodmirenja računa prema Korisniku vodnih usluga izvršiti će se nakon dostave opomene pred obustavu (opomene pred isključenje) kojom se Korisniku daje rok od 15 dana za podmirenje svih dospjelih dugova. Ako Korisnik vodnih usluga ni u dodijeljenom mu roku od 15 dana ne pomiri cjelokupno dospjelo dugovanje, niti sklopi s Isporučiteljem sporazum o podmirenju duga, izvršit će se obustava isporuke vodnih usluga.

Korisniku vodnih usluga koji je u smislu odredbi o zaštiti potrošača potrošač, isporuke vodnih usluga može se obustaviti zbog nepodmirenja računa u najmanje tri mjeseca uzastopno ili tri mjeseca neuzastopno unutar kalendarske godine.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koju Korisnik vodnih usluga pretrpi zbog obustave vodnih usluga.

Članak 64.

Ukoliko se Korisnik vodnih usluga neovlašteno priključi na javni sustav vodoopskrbe ili javni sustav odvodnje za vrijeme obustave isporuke, primjenjuju se odredbe iz ovih Općih uvjeta kojima je regulirano postupanje u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga.

Za utvrđivanje vremena potrošnje i obračuna vodne usluge uzima se da se Korisnik vodnih usluga neovlašteno priključio istoga dana kada mu je izvršena obustava vodnih usluga.

Članak 65.

Isporučitelj ne može obustaviti ili ograničiti isporuku vodnih usluga zbog neplaćanja računa sljedećim korisnicima:

- bolnicama i domovima zdravlja,
- ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih osoba, invalidnih i drugih osoba ometanih u psihofizičkom i fizičkom razvoju,
- ustanovama za predškolski odgoj, osnovnim i srednjim školama te fakultetima i učeničkim domovima,
- višestambenim zgradama gdje ne postoji tehnička mogućnost za obustavu isporuke pojedinačnim korisnicima koji ne plaćaju uslugu,
- korisniku koji račun za pruženu uslugu osporava u sudskom ili izvansudskom postupku, a uredno podmiruje sve sljedeće nesporne račune, do okončanja navedenog sudskog ili izvansudskog postupka.

Članak 66.

U slučaju kada je Isporučitelj odlučio obustaviti isporuku usluge, Korisnik mu je dužan omogućiti demontažu vodomjera i/ili pristup kontrolnom oknu odvodnje radi zatvaranja cijevi na spoju kontrolnog okna i vanjske odvodnje radi prekida tijeka vode.

Ako Korisnik ne dopusti Isporučitelju vodnih usluga demontažu vodomjera i prekid toka vode odnosno obustavu usluge odvodnje, Isporučitelj će isto osigurati posredstvom nadležnih državnih tijela, tražeći sudsku zaštitu ili zaštitu nadležnih državnih tijela i/ili zaštitarske tvrtke.

U slučaju kada ni uz osiguranje mjera zaštite Isporučitelj vodnih usluga ne može izvršiti obustavu vodnih usluga ili je obustavu nemoguće izvesti iz tehničkih razloga, Isporučitelj vodnih usluga će obustavu isporuke vodnih usluga izvršiti na glavnom vodu sustava vodoopskrbe ili odvodnje, a sve dodatne troškove ovakve obustave isporuke i ponovnog priključenja snosi Korisnik vodnih usluga.

Članak 67.

Isporučitelj vodnih usluga uspostaviti će ponovnu isporuku vodnih usluga najkasnije slijedeći radni dan nakon što je Korisnik vodnih usluga u cijelosti podmirio dugovanje i dostavio dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznim kamatama, troškovima obustave isporuke vodnih usluga i ponovnog priključenja te troškova sudskog ili drugog postupka ako su nastali.

U slučaju drugih uzroka obustave isporuke vodnih usluga, Isporučitelj vodnih usluga uspostaviti će ponovnu isporuku vodnih usluga kada Korisnik vodnih usluga u cijelosti otkloni uzroke zbog kojih je obustavljena isporuka vodnih usluga i podmiri nastalu štetu.

Članak 68.

Isporučitelj je dužan, na pisani zahtjev Korisnika, isključiti priključak na komunalne vodne građevine i ukloniti vodomjer odnosno blindirati priključak odvodnje ako se priključena građevina ne koristi zbog devastiranosti ili drugih razloga, za vrijeme dok se ne koristi.

Isključena građevina ponovno će se priključiti po službenoj dužnosti ili na zahtjev Korisnika ako se utvrdi da se nikad nije prestala koristiti i ako se počne ponovno koristiti.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo nadzora na mjestu uklonjenog priključka kao da priključak postoji, a vlasnik ili drugi posjednik nekretnine isključene s komunalnih vodnih građevina dužan je omogućiti provedbu nadzora.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine koja se ponovno priključuje snosi troškove ponovnog priključenja, a ako se priključuje unutar 18 mjeseci od prethodnog isključenja, snosi i fiksni dio cijene vodne usluge za razdoblje od prethodnog isključenja do ponovnog priključenja.

Članak 69.

U slučaju predvidljivog prekida u isporuci vodnih usluga Isporučitelj vodnih usluga dužan je u najkraćem mogućem roku, obavijestiti Korisnike o nemogućnosti isporuke.

Ukoliko dođe do prekida u isporuci vodnih usluga djelovanjem više sile i drugih uzroka koje Isporučitelj nije mogao predvidjeti, Isporučitelj usluge je dužan naknadno u najkraćem mogućem roku obavijestiti Korisnike o prekidu isporuke.

Obavijest o prekidu isporuke iz stavka 1. i 2. ovog članka vrši se putem sredstva javnog priopćavanja i objavom na mrežnoj stranici Isporučitelja vodnih usluga.

U slučaju većih poremećaja u isporuci vodnih usluga odluku o mogućim ograničenjima u isporuci vodnih usluga i pravilima ponašanja u takvim prilikama donosi Isporučitelj uz suglasnost jedinice lokalne samouprave (JLS-a), a Korisnici su se dužni pridržavati takvih uputa.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koja bi nastala zbog prekida u isporuci vodnih usluga iz razloga navedenih u stavku 1. i 2. ovog članka.

Članak 70.

Za vrijeme obustave ili ograničenja isporuke vodnih usluga zbog nepodmirenja računa, te prekida isporuke Isporučitelj je dužan omogućiti isporuku vode za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, svakim danom u vremenu od 7,00 sati do 15,00 sati, na sljedećim mjestima:

- Bjelovar, Ferde Rusana 21, poslovna zgrada društva VODNE USLUGE d.o.o.,
- Garešnica, Matije Gupca 90A, poslovna zgrada Podružnice Garešnica,
- Daruvar, Josipa Kozarca 19, poslovna zgrada Podružnice Daruvar,
- Grubišno Polje, Ivana Nepomuka Jemeršića 37C, poslovna zgrada Podružnice Grubišno Polje,
- Veliki Grđevac, Kralja Tomislava 10, poslovna zgrada Poslovne jedinice Veliki Grđevac

ili će Isporučitelj osigurati isporuku vode za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, svakim danom u vremenu od 7,00 sati do 15,00 sati, putem cisterne za vodu na mjestu koje će Isporučitelj odrediti u odluci o obustavi ili ograničenju isporuke vodnih usluga zbog nepodmirenja računa, te prekida isporuke vodnih usluga, a na udaljenosti do 1.000,00 metara od nekretnine kojoj je obustavljena ili ograničena isporuka.

Korisnici vodnih usluga/potrošači donose svoje posude za zahvaćanje vode za ljudsku potrošnju.

U slučaju duljih prekida isporuke vode, kada je Isporučitelj vodnih usluga obavezan omogućiti isporuku vode većem broju stanovnika istodobno, prema stavku 5. članka 41. Zakona o vodnim uslugama, isporuka vode omogućit će se prema posebnoj odluci.

XII POSTUPANJE U SLUČAJU PROTUPRAVNOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 71.

Zabranjeno je protupravno priključivanje nekretnine na komunalnu vodnu građevinu.

Članak 72.

Protupravnim korištenjem vodnih usluga smatraju se slijedeći slučajevi:

- ako je fizička ili pravna osoba samovoljno priključila građevinu na sustav javne vodoopskrbe ili sustav javne odvodnje
- ako fizička ili pravna osoba uzima vodu za ljudsku potrošnju iz sustava javne vodoopskrbe putem protupožarnih hidranata (krađa vode)
- ako fizička ili pravna osoba poduzima bilo kakve radnje koje utječu na sigurnost i ispravnost funkcioniranja sustava javne vodoopskrbe i sustava javne odvodnje (oštećenje okana i armatura, krađa poklopaca, zatvaranje zasuna)
- ako Korisnik daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje
- ako je Korisnik izveo ogranak na spojnem vodu priključka ispred vodomjera (krađa vode)
- ako je Korisnik demontirao i zamijenio vodomjer ili vodomjer okrenuo suprotno od tehnički ispravnog smjera ugradnje
- ako je Korisnik skinuo ili oštetiо plombu vodomjera, zaporne uređaje i druge elemente vodovodnog priključka i njihove plombe (plombirnu obujmici i sl.)
- ako je Korisnik skinuo ili oštetiо plombu s blindiranog priključka odvodnje
- ako je Korisnik oštetiо ili skinuo plombu na protupožarnom zasunu ugrađenom u obilazni vod, te isti drži otvorenim odnosno koristi vodu za ljudsku potrošnju mimo vodomjera
- ako je Korisnik priključio odvodnju oborinskih voda sa svoje nekretnine na sustav javne odvodnje razdjelnog tipa
- ako Korisnik dozvoli, bez znanja Isporučitelja, spajanje drugih korisnika na svoje interne vodove
- u svim drugim slučajevima u kojima Korisnik postupa suprotno ovim Općim uvjetima isporuke vodnih usluga Isporučitelja.

Članak 73.

Isporučitelj ima pravo u slučajevima protupravnog korištenja vodnih usluga isključiti protupravnog Korisnika bez prethodne obavijesti, a da ne odgovara za eventualnu štetu koja bi nastala uslijed isključenja.

U slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga Isporučitelj vodnih usluga može dozvoliti ozakonjenje protupravnog korištenja vodnih usluga na način da se ukloni protupravnost i poduzme radnja koju je protupravni Korisnik propustio učiniti ili otkloni radnja koju je protupravno učinio.

Javni isporučitelj će protupravnom korisniku naplatiti naknadu za protupravno korištenje vodnih usluga. Naknada za protupravno korištenje izračunava se tako da se tarifa vodne usluge važeća u vrijeme obračuna pomnoži sa procijenjenom potrošnjom vode usporedive kategorije korisnika, uz fiksni dio cijene vodne usluge te se sve uveća za koeficijent 1,5. Na taj način dobiva se mjesečna naknada za protupravno priključenje, a ista se obračunava počevši od trenutka protupravnog priključenja do dana saznanja za protupravno priključenje. Ako trenutak protupravnog priključenja nije poznat niti se može odrediti, obračunat će se naknada za protupravno priključenje od trenutka saznanja za protupravno priključenje, ali najviše za pet godina unazad. Naknada za protupravno priključenje prihod je javnog Isporučitelja vodnih usluga i za istu se ispostavlja zaseban račun.

Članak 74.

Korisnik koji se ne pridržava ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga čini prekršaj.

Članak 75.

Nadzor nad provođenjem ovih Uvjeta provodi Isporučitelj i nadležno inspekcijsko tijelo.

Upravni nadzor nad Isporučiteljem u pogledu zakonitosti ovih Općih uvjeta provodi nadležno Ministarstvo.

XIII POSEBNE ISPORUKE VODE

Članak 76.

Isporučitelj vodnih usluga na svom uslužnom području ne pruža uslugu javne vodoopskrbe autocisternom (osim izuzetka navedenog u članku 70.), ni vlastitim mobilnim spremnicima vode.

Od tzv. „posebnih isporuka vode“ Isporučitelj primjenjuje samo „javnu vodoopskrbu drugim isporučiteljima“ (primjenjiva za slučajeve kada ta isporuka ne ugrožava isporuku vode na uslužnom području Vodnih usluga d.o.o., a drugom isporučitelju stalno ili povremeno nedostaju potrebne količine vode, odnosno drugi isporučitelj ima hitnu potrebu za dodatnim količinama vode zbog nestašica, onečišćenja, ostalih slučajeva pogoršanja kvalitete vode i drugih hitnih razloga).

XIV ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 77.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga prestaju važiti Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga izrađeni po Vodne usluge d.o.o., Bjelovar broj: 01-2532-2-2011 od 02. siječnja 2014. godine i Opći uvjeti isporuke vodnih usluga izrađeni po Darkom vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Daruvar Urbroj: 346/2023 od 12. prosinca 2023. godine.

Članak 78.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, primjenjuju se od 01. listopada 2025. godine i objavljuju se na mrežnoj stranici Vodnih usluga d.o.o., Bjelovar - www.vodneusluge-bj.hr.

SKUPŠTINA
VODNE USLUGE d.o.o.
Predsjednik Skupštine:
Gradonačelnik
Dario Hrebak, dipl. kriminalist

